

令和4年9月15日

1日の作業時間が10分程度の簡単な作業で稼ぐことができるなどと勧誘し副業のガイドブックを消費者に購入させ、その後、電話勧誘により高額なサポートプランを契約させる事業者に関する注意喚起

令和3年6月以降、「1日の作業時間10分」の簡単な作業をするだけで稼ぐことができるなどというLINE^①のメッセージをきっかけに、最初に副業のガイドブックを購入させられた後、電話勧誘により高額なサポートプランを契約させられたという相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、株式会社レイズ（以下「レイズ」といいます。）及び株式会社ゼニス（以下「ゼニス」といい、2社を併せて「本件2事業者」といいます。）が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（虚偽・誇大な広告・表示及び断定的判断の提供）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1 事業者の概要

本件2事業者の概要は下表のとおりです。

No.	事業者名	所在地
1	株式会社レイズ (代表者 岸本 守恭) (法人番号 7010001210375)	大阪府大阪市浪速区幸町二丁目3番7号 A X I S L I F E S A K U R A G A W A 9 0 1 号
2	株式会社ゼニス (代表者 岸本 守恭) (法人番号 8120001226277)	東京都渋谷区本町五丁目10番12-305号

注1 同名の別会社と間違えないように御注意ください。なお、本件2事業者の法人番号等の情報は、令和4年9月8日時点のものです。

注2 本件2事業者のガイドブックの販売には株式会社サポート^②が関与していました。

2 具体的な事例の内容

本件2事業者は、消費者に対し、自社でノウハウを考案した「Wake（ウェイク）」、「STELLA（ステラ）」、「cast（キャスト）」等^③の名称の副業（以下「本件副業」とい

^① 登録された利用者同士が交流できるインターネット上の会員制サービスである「ソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）」の一つ。

^② 代表者：山崎雄貴、法人番号：7013301043247、所在地：東京都豊島区西池袋五丁目2番13号菱和パレス立教通り2F（令和4年9月8日時点）

^③ レイズがガイドブックの販売等を行っていた副業の名称は、「Wake（ウェイク）」、「Stella（ステラ）」、「Carry（キャリー）」及び「Alto（アルト）」であり、ゼニスについては同様に、「cast（キャスト）」、「MOVE（ムーブ）」、「Days（デイズ）」及び「roomy（ルーミー）」です。

います。)を行うためのガイドブックを購入させた後、高額なサポートプランを契約させ、多額の金銭を支払わせていました。その手口は次のとおりです。

(1) 「副業の紹介サイト」や「副業のランキングサイト」等から育児中の母親と称する者等のLINEアカウントとのトークへ誘導します。

消費者がスマホやパソコンを用いて、検索サイトで「副業」、「簡単」などと検索すると、本件副業を紹介する「副業の紹介サイト」や「副業のランキングサイト」等が表示されます。

これらのウェブサイトには、本件副業について「カンタン作業」、「スキマ時間で稼げる」などと表示されているものの、具体的な作業内容は一切説明されておらず、本件副業の作業内容を知るためには、これらのウェブサイトからLINEアカウントの友だち登録をする必要があります。

消費者が、LINEアカウントの友だち登録をすると、育児中の母親と称する者等のLINEアカウント（以下「勧誘アカウント」といいます。）とのトークに誘導され、勧誘アカウントからメッセージが送信されてきます。

(2) 勧誘アカウントから本件副業のガイドブックの勧誘を受けます。

勧誘アカウントからは、「この副業は初めに一回だけ10分の設定を行うことで、全自動で報酬が入り続ける夢のようなお仕事です」、「10分の設定だけで毎日5,000円～10,000円程の報酬で即日即収益となります」などと本件副業を紹介するメッセージ（別紙1）が送信されてきます。

本件副業に興味を持った消費者に対しては、本件副業を行うためには、ガイドブックを購入する必要があると伝え、2万円前後の代金を支払わせるよう仕向けます。

消費者が、これらのメッセージによる勧誘に興味を持ち、ガイドブックを購入し代金を支払う手续をすると、勧誘アカウントから、本件2事業者のウェブサイト（以下「本件ウェブサイト」といいます。）のURLが送信され、本件ウェブサイトから本件副業を始めるための申込手续を行うよう促されます。

(3) 本件ウェブサイトには、本件副業の作業内容は「テンプレートをコピー貼り付け」するものであり、「返金保証」があるなどと表示されています。

消費者が、本件ウェブサイトアクセスすると、そこには、本件副業について以下のように表示されています（別紙2、別紙3）。

- ・作業は1日10分
- ・あとは全自動
- ・仕事内容はたったのこれだけ STEP1 提供されたシステムを設定する
STEP2 稼ぐ為のテンプレートをコピー貼り付け STEP3 放置している間に収益が発生 受け取ります
- ・さらに安心の返金保証制度を導入

ガイドブックの購入者は、本件ウェブサイトから本件副業の申込手续を行い、手続を完了すると、勧誘アカウントからサポート専用のLINEアカウント（以下「サポートアカウント」といいます。）を友だち登録するよう促されます。

ガイドブックの購入者が、サポートアカウントの友だち登録をすると、サポート

アカウントから、仕事内容について電話で説明するため、電話対応可能な日について教えてほしいとのメッセージが送信されてきます。

(4) 電話で消費者を勧誘し、高額なサポートプランを契約させ多額の金銭を支払わせます。

本件2事業者は、消費者に対し電話で、本件副業の具体的な内容が、消費者自身でブログを作成し、そこにアフィリエイト広告を掲載し広告収入を得るものであると説明してきます。

消費者が購入したガイドブックは、この電話の直前（又は電話の最中）にサポートアカウントからURLが送信されてくるので、消費者は、この電話で初めて本件副業の具体的な作業内容を知ることとなります。

その後、本件2事業者は、本件副業を消費者が行うに当たって、本件2事業者がLINEや電話による個別相談に対応するといった有料のサポートプランの勧誘を行ってきます。この有料のサポートプランには、サポートを受けた上で本件副業を行った際に見込まれる収益である「目標収益」が申込料金に応じて設定されており、本件2事業者は、電話勧誘の際、

「目標収益については必ず達成できます」

「1カ月あればサポートプランの申込料金分は確実に稼ぐことができます」

「稼ぐことができなかった場合は、全額返金します」

などと説明して消費者を勧誘し、有料のサポートプランを契約させていました。

有料のサポートプランの申込料金は、最も安価なプランで約10万円、最も高額なプランだと約180万円であったところ、本件2事業者は、申込料金を支払えないとする消費者に対しては消費者金融から借り入れることを提案したり、料金の一部については収益を得た後の後払いでよいと提案するなどし、有料のサポートプランの申込料金を支払わせることもありました。

(5) 「解約同意書」の提出を求めています。

本件2事業者は、有料のサポートプランを契約した消費者に対し、後払いとした有料のサポートプランの申込料金の残額については支払わなくてよいので、最初に契約した有料のサポートプランを「形だけ」解約してほしいなどと持ち掛け、この手続を行うための書類として「解約同意書」を提出するよう求めてくることもありました。

この解約同意書には、消費者が支払った有料のサポートプランの申込料金を返金しない又は一部を返金する旨、さらに同意書を取り交わした後はサポートプランの契約に関して一切返金を求めることができない旨などが定められていました。

3 消費者庁が確認した事実

(1) 虚偽・誇大な広告・表示

本件2事業者は、本件副業の内容について、本件ウェブサイトにおいて、前記2(3)のとおり、あたかも、テンプレートをコピーアンドペーストするだけの作業を1日10分程度行うだけで稼ぐことができ、稼げなかった場合でも、支払の名目を問わず「返金保証」により支払った料金が返金されるかのように表示していました。

しかし、本件副業の実際の作業内容は、消費者自身でブログを作成し、そこにアフィリエイト広告を掲載し広告収入を得るものであり、本件ウェブサイトの説明と全く異なるものでした。

また、「返金保証」の対象となるのはガイドブック代金のみであるにもかかわらず、その旨を表示しておらず、そのために有料のサポートプランの申込料金も返金保証の対象となると誤認し有料のサポートプランを契約してしまった消費者、自身による交渉では返金を受けられなかった消費者や、そのような制度はないとの説明を受けた消費者もいました。さらに、前記2(5)のとおり、本件2事業者は、消費者に「解約同意書」を提出させることで、消費者からの有料のサポートプランの申込料金の返金の申出を妨げようとしていました。

(2) 断定的判断の提供

本件2事業者は、有料のサポートプランの電話勧誘の際、前記2(4)のとおり、有料のサポートプランの「目標収益」は必ず達成できるなどと説明していましたが、本件副業によって当該収益を稼げるかどうかは、アフィリエイト広告を掲載するブログの内容等の事情によって左右されるものであって不確実なものでした。

また、「目標収益」の金額については、明確な根拠により設定されたものではありませんでした。

なお、消費者庁が行った調査では、目標収益を達成した消費者は一人も確認できませんでした。

(3) 本件2事業者のガイドブックの販売に関与する会社について

本件2事業者が販売していたガイドブックの販売について、前記2(1)の副業のランキングサイトへの掲載など、ウェブサイトを利用した広告は、株式会社サポート⁴という会社が行っていました。

⁴ 消費者庁が行った「簡単な作業をするだけで『誰でも1日当たり数万円を稼ぐことができる』などの勧誘により『副業』の『マニュアル』を消費者に購入させた事業者に関する注意喚起（令和4年4月13日）」の注意喚起の対象となった行為を行っていた事業者の1社。

4 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 次のような特徴を持つ副業には注意してください

興味を持った副業に次のような特徴を見つけた場合には、インターネット等で積極的に情報収集を行うなど慎重に行動しましょう。

- ・金銭（ガイドブック代金等）を支払う前に具体的な作業内容を一切説明しない
- ・稼げなかった場合でも返金保証があるため「リスクはない」、「損をしない」などと説明してくる
- ・副業のガイドブック等の「勧誘者」（LINE メッセージの送信者等）と、副業の「提供者」との関係が不透明（副業のガイドブック等の勧誘者が、自分はボランティアで副業を紹介している、などと言ってくる場合は注意が必要です。）
- ・副業の紹介サイト等において具体的な作業内容が一切記載されていないにもかかわらず、「儲かる」と紹介されている
- ・「初期費用0円」などと紹介されているにもかかわらず、副業のガイドブック等を購入させようとする
- ・「募集枠は残り〇枠」といったように、副業のガイドブック等の購入等を急かしてくる
- ・副業の名称が定期的に変更される

○ 副業を始めるために「借金」を背負うことには慎重になりましょう

副業のガイドブックやマニュアル等を販売している事業者には、最初に比較的低額のガイドブック等を購入させた後、電話などで高額なサポートプランを勧誘してくる事業者が多くいます。

このような事業者は、消費者がサポートプランの申込料金を支払えないと言った場合でも、消費者金融での借入を提案してくることや、申込料金の一部は副業を行って得た収益による後払いでも構わない（申込料金を後払いとすることは、収益を得られなかった場合でもこの後払いの申込料金を当該事業者から請求される可能性があり、実質的には「借金」といえます。）と言ってくる場合があります。

消費者庁の調査では、上記のような特徴を持つ副業を始めた場合、作業を行っても全く儲からず、結局、「借金」だけが残ってしまうということがほとんどです。

お金を稼ぐために「借金」をして、結局、稼げず「借金」だけ増えることは本末転倒ですので、副業を始めるために「借金」を背負うことには慎重になりましょう。

○ 副業に関して被害に遭ったらあきらめずにすぐに「188（いやや!）」へ電話してみよう

本件では、消費者が消費生活センターに相談し、消費生活センターのあっせんにより、本件副業についての広告や勧誘の内容と実際の作業内容が異なっていたことなどを理由に有料のサポートプランの申込料金の一部が返金された事例が複数確認されています。

高額な有料のサポートプランを申し込んでしまった場合でも、代金を取り戻すことができる可能性があるため、金額の多寡にかかわらず、あきらめずに「188（いやや!）」へ電話して相談してみよう（最寄りの消費生活センターにつながります。）。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

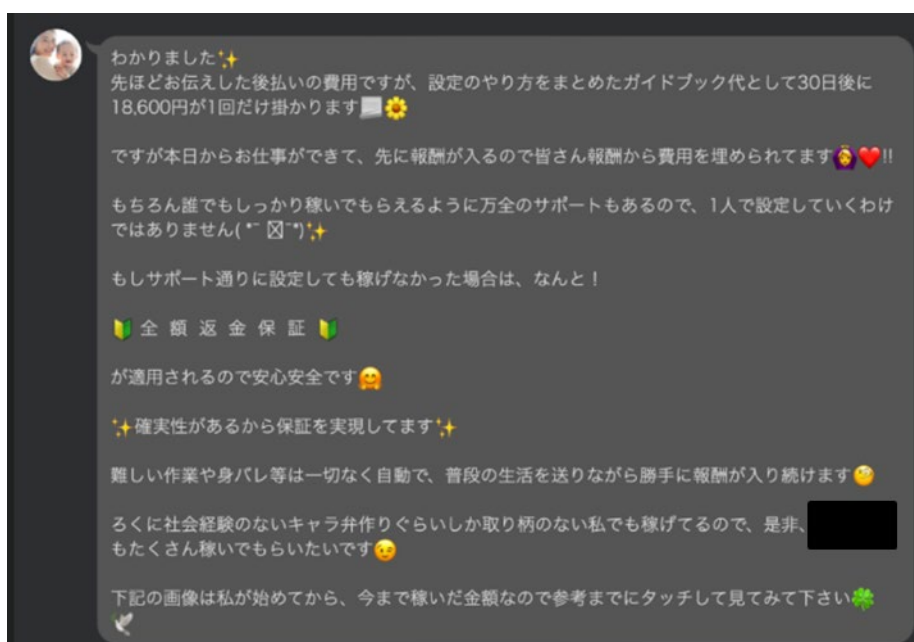
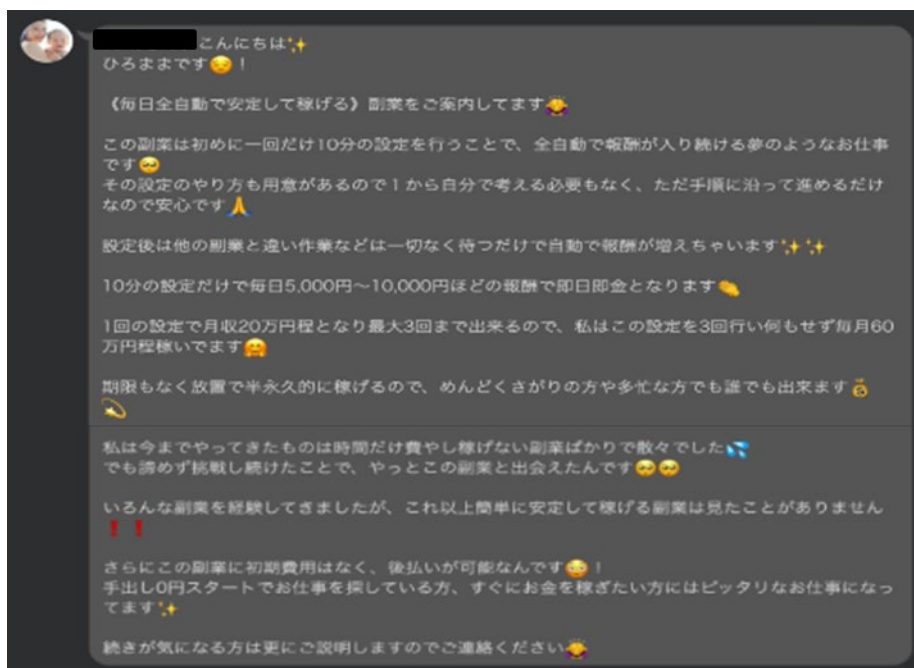
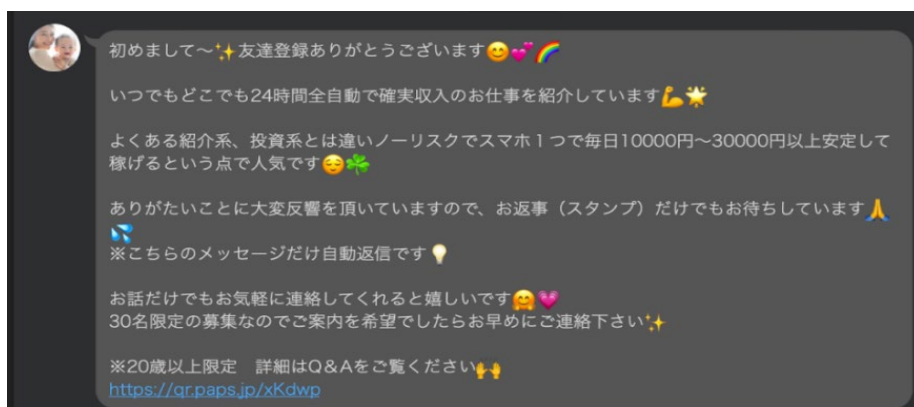
発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	簡単な作業をするだけで「誰でも1日当たり数万円を稼ぐことができる」などの勧誘により「副業」の「マニュアル」を消費者に購入させた事業者に関する注意喚起（令和4年4月13日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/028350/
消費者庁	写真を貼り付けるだけの簡単な作業で儲かる副業ビジネスを紹介するとして7,000円程度のテキスト教材を消費者に購入させ、その後に電話勧誘により著しく高額な金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起（令和3年11月19日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/026603/
消費者庁	無在庫での転売ビジネスのノウハウを提供するなどとうたい、多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起（令和3年4月28日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/024011/
独立行政法人国民生活センター	「転売ビジネス」で稼ぐつもりが…簡単には儲からない！ーネット広告やSNSの情報、友人からのうまい話をうのみにしないでー（令和3年2月10日）	http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210210_1.html
消費者庁	「在宅スマホ副業で7日で20万円稼げる人続出中！」などとうたい、多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起（平成31年2月13日）	https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/release/2018/pdf/release_2018_190213_0001.pdf

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センターなどをご案内します。）
電話番号 **188（いやや！）**
 - ◆ 警察相談専用電話
電話番号 **#9110**
- ※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

ガイドブックの勧誘（LINE メッセージ）の例



レイズのウェブサイトの表示（抜粋）

wakuwaku-works.net

放置で稼ぐ

-Wake Presents-

まだ会った事のない
働き方を、探している

欲しかったのは...

月収100万円

スマホで **簡単** 作業は **1日10分** あとは **全自動**

New Style

wakuwaku-works.net

New Style

新しい働き方

放置してる間に **増える収益**

- 副業未経験でも OK!
- スマホのみで OK!
- 専門知識は一切不要!
- 1日の作業は10分～
- 継続的な収入

必要なのはスマホ1台

毎月10万円を
稼げるのには
理由がある

Special Offer

スタート特典

安心して **2** 稼げる
つのスタート特典

スタート特典1
安心の
サポート体制
を完備

知識は不要!!
初心者でも楽々

スタート特典2
さらに安心の
返金保証制度
を導入

万が一にも実際に
稼げなくても安心!!

Wakeなら
収益がぐんぐんと
自動で**増える**

寝てる間もコツコツ増える!!

Work Style

お仕事内容

基本は
放置がメイン

仕事内容はたったの**これだけ**

Step1

提供された
システムを
設定する



最初にシステムの設定をします。全部スマホで設定可能です。作業時間は約10分程度、サポートに従って設定するだけです。

Step2



収益が発生しやすい独自テンプレートを
ご用意してます。コピー&ペーストして
そのまま使用して下さい。

稼ぐ為の
テンプレート
コピー貼り付け



お仕事開始は



Top

Step3

放置して
収益が
発生
受け
取ります



1日10分の作業が終わってもその場で利益が発生する訳ではありません。後はしっかり放置して収益を受け取りましょう。

こんな不安を持つあなた
スマホ操作は苦手...
もし稼げなかったら...
副業が身バレしないかな...
収入が安定するのかな...
月末の支払い沢山あるし...
そもそも本当に稼げるのかな...



今日から
おしごと
始めれます



Be Relieved

3つの安心

お仕事開始は

3つの安心

ビギナーズマニュアル
お申込みユーザー様は**全員対象**

安心特典
その① 万全の
サポート
体制

安心特典
その② 安心の
収入保障
完備

安心特典
その③ 誠実な
返金保証
制度

※サポートを受け作業しても全く利益が得られなかった方に限られます。

ゼニスのウェブサイトの表示（抜粋）

副業は
放置して稼ぐ
新時代へ

月収100万円以上を目指す
上昇志向のあなたへ

Withコロナ社会に
適応した新しい
働き方へのシフト

スマホで
最低でも10万円以上稼げる!?

お仕事開始は
こちら
モックアップ

▶ スマホで簡単作業

▶ 1日の作業時間
約10分

▶ 後は全自動!!
報酬を待つだけ

お仕事開始は
こちら
モックアップ

今なら嬉しい
安心応援ポイント付き

副業が初めての方も
本業が毎日忙しい方も
安心してお仕事を開始し
稼ぐ事が出来ます!!

応援ポイントその1

初めて副業を始める方にも安心の
サポート体制
だから、経験・知識は一切必要ありません。

応援ポイントその2

さらに!! 二重の安心の保障制度
返金保証
サポートを受け作業しても
全く収益が得られなかった方に返ります。

キャストなら
放置している間に
収益が
ガンガン増える

稼ぐ為にやる事は
たったコレだけ

なんと!! たった3つの
作業の繰り返しを行う事で
収益を実現化します!!

お仕事開始は
こちら
モックアップ

作業1
構築された
システムの設定

作業2
稼ぐためのテンプレート
をコピーペースト

作業3
放置する間に
報酬発生

システム設定は驚くほど簡単で
数分ですぐに完了します
ので安心です。
スマホ操作で全て完了!
サポートに電話して10分程度の
作業でOK!

稼ぐためのテンプレートは
自分のサブドメインにコピーする
だけでOK! なので外出先や移動
中などでも行えます。

1日10分の作業時間でも
その場で利益が発生する訳では
ありません。
後はしっかり報酬を待つだけ!

あなたの作業はこれだけ
放置している間に
利益が出続けます

お仕事開始は
こちら
モックアップ

本当に稼げるの?
稼げなかったらどうしよう…
未経験だから稼げるのか心配…
すぐに開始出来るのかな…
月末の支払いがあるのに…

お仕事開始は
こちら
モックアップ

でもいざ始めると
思うとこんな不安も

そんな不安がある方は特に
キャストが安心!!
3つの安心
をご用意致しました

ビギナーズマニュアル
お申込みのユーザー様全員対象

万全の
サポート
体制

安心の
収入保障
& 完備

誠実な
返金保証
制度

お仕事開始は
こちら
モックアップ

サポートを受け作業しても
全く利益が得られなかった方に返ります